

# controlware



## Warum Controlware?

Mit ca. 400 Mio. EUR Umsatz und 1000 Mitarbeitern sind wir nicht nur einer der führenden unabhängigen IT-Dienstleister und Managed Service Provider in der DACH Region.

Wir sind auch innovativ, fair und nachhaltig. Wir geben unseren hochqualifizierten Mitarbeitern die Möglichkeit sich in einem dynamischen Umfeld zu entwickeln. Ein hohes Maß an Entscheidungs- und Gestaltungsspielraum gehört dabei ebenso dazu, wie ein adäquates Einkommen, attraktive Entwicklungschancen und die Vereinbarkeit von Beruf und Familie.

Wenn Du Dich angesprochen fühlst, dann bring Dich ein als:

## Technical Manager (m/w/d) - NUR INTERN

**Vertragsart: Full-time employee**

**Standort: Bundesweit**

## Das erwartet Dich

- Technischer Hauptansprechpartner für Managed Service Kunden in den Bereichen Netzwerk, Security und Cloud
- Koordination und technologieübergreifende Bearbeitung technischer Kundenanfragen sowie regelmäßige Servicemeetings in Zusammenarbeit mit dem Servicemanagement
- Planung, Umsetzung und Kontrolle von Softwarereleases im Rahmen des Release Managements
- Verantwortung für Implementierung und Pflege von Monitoring-Lösungen sowie Erstellung technischer Reports
- Durchführung regelmäßiger Reviews und aktive Mitgestaltung von Optimierungen zur kontinuierlichen Verbesserung des Kundenservice

## Das zeichnet Dich aus

- Abgeschlossene technische Ausbildung oder Studium mit Schwerpunkt Netzwerktechnologie bzw. IT-Security oder vergleichbare Praxiserfahrung
- Fundiertes Verständnis komplexer Netzwerk- und Security-Infrastrukturen sowie Erfahrung im technischen Service und Support
- Idealerweise Erfahrung bei mindestens einem der folgenden Hersteller: Cisco, Extreme Networks, Palo Alto, Checkpoint, Fortinet und Cisco ASA / Firepower, F5
- Kenntnisse in ITIL-basierten Prozessen, idealerweise mit ITIL Foundation-Zertifizierung und weiteren relevanten Netzwerk-/Security-Zertifizierungen
- Sehr gute Englischkenntnisse sowie die Fähigkeit, technische Inhalte klar und strukturiert zu kommunizieren und zu dokumentieren
- Hohes Maß an Kommunikationsstärke, sicheres Auftreten, Problemlösungskompetenz, Teamfähigkeit und eine strukturierte Arbeitsweise

## Hierauf kannst Du Dich freuen

- Flexible Arbeitszeiten für Deine individuelle Lebensplanung
- Vermögenswirksame Leistungen und unsere betriebliche Altersvorsorge
- Gesundheitsprogramme, denn Deine Gesundheit liegt uns am Herzen
- Weiterbildungsprogramme, die auf Dich maßgeschneidert werden
- Jobrad
- Eine wertschätzende Atmosphäre in einem großartigen Team
- Exklusive Mitarbeiterrabatte für eine erfolgreiche Schnäppchenjagd
- Die Arbeit bei einem der führenden Managed Service Provider Deutschlands

Jetzt bewerben

## Klingt das nach Deinem Traumjob?

Dann lass uns gerne Deine Bewerbung zukommen. Auch wenn du nicht alle Anforderungen zu 100 % erfüllst, freuen wir uns auf deine Bewerbung. Wenn du ein Teil der genannten Qualifikationen mitbringst und bereit bist, dich in die übrigen Themen einzuarbeiten, bist du bei uns genau richtig! Unsere Fachbereiche freuen sich schon sehr auf Dich! Schau doch gerne mal vorbei auf <https://www.controlware.de/index.html>