



Warum Controlware?

Mit ca. 400 Mio. EUR Umsatz und 1000 Mitarbeitern sind wir nicht nur einer der führenden unabhängigen IT-Dienstleister und Managed Service Provider in der DACH Region.

Wir sind auch innovativ, fair und nachhaltig. Wir geben unseren hochqualifizierten Mitarbeitern die Möglichkeit sich in einem dynamischen Umfeld zu entwickeln. Ein hohes Maß an Entscheidungs- und Gestaltungsspielraum gehört dabei ebenso dazu, wie ein adäquates Einkommen, attraktive Entwicklungschancen und die Vereinbarkeit von Beruf und Familie.

Wenn Du Dich angesprochen fühlst, dann bring Dich ein als:

Mitarbeiter (m/w/d) Sales Support / Vertriebsinnendienst

Vertragsart: Full-time employee

Standort: Ingolstadt

Das erwartet Dich

- Kaufmännische Betreuung aller Dienstleistungskunden in der Region Süd
- Erstellung, Verwaltung und Nachverfolgung von Dienstleistungsangeboten in Abstimmung mit dem Vertrieb
- Erfassung, Bearbeitung und Abwicklung von Aufträgen über den gesamten kaufmännischen Prozess
- Erstellung und Prüfung von Dienstleistungsbelegen sowie enge Abstimmung zwischen Vertrieb und Technik
- Steuerung und Monitoring der Auftragsbestände inkl. Budgetcontrolling
- Unterstützung des Vertriebs bei (Groß-)Projekten und Kundenanfragen zu Preisen, Pauschalen, Reisen und Zuschlägen
- Sicherstellung einer termingerechten, korrekten Abrechnung erbrachter Leistungen
- Proaktive Kommunikation mit Kunden und Lieferanten zu Bestellungen, Preisen und Konditionen
- Beitrag zur Effizienz- und Qualitätssteigerung durch Optimierung dienstleistungsspezifischer Prozesse und Entlastung bestehender Team

Das zeichnet Dich aus

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Erfahrung im Sales Support, Vertriebsinnendienst oder kaufmännischen Projektumfeld idealerweise in der IT Branche
- Sicherer Umgang mit ERP-Systemen (z. B. SAP, MS Dynamics) sowie MS Office, v. a. Excel und Outlook
- Erfahrung in Angebotserstellung, Auftragsabwicklung und Rechnungsstellung
- Kenntnisse im Budget- und Auftragscontrolling sowie in der Abstimmung zwischen kaufmännischen und technischen Bereichen
- Verständnis betriebswirtschaftlicher Prozesse und Zusammenhänge
- Kommunikations- und Teamstärke für enge Zusammenarbeit mit Vertrieb, Technik und Schnittstellen
- Selbstständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Ausgeprägte Serviceorientierung und Fokus auf Kundenzufriedenheit
- Hohe Zuverlässigkeit, Genauigkeit und Verantwortungsbewusstsein bei kaufmännischen Daten
- Flexibilität bei wechselnden Prioritäten und hoher Auftragslage
- Proaktive Arbeitsweise mit Eigeninitiative und Prioritätensetzung

Hierauf kannst Du Dich freuen

- Flexible Arbeitszeiten für Deine individuelle Lebensplanung
- Vermögenswirksame Leistungen und unsere betriebliche Altersvorsorge
- Gesundheitsprogramme, denn Deine Gesundheit liegt uns am Herzen
- Weiterbildungsprogramme, die auf Dich maßgeschneidert werden
- Jobrad
- Eine wertschätzende Atmosphäre in einem großartigen Team
- Exklusive Mitarbeiterrabatte für eine erfolgreiche Schnäppchenjagd
- Die Arbeit bei einem der führenden Managed Service Provider Deutschlands

Jetzt bewerben

Klingt das nach Deinem Traumjob?

Dann lass uns gerne Deine Bewerbung zukommen. Auch wenn du nicht alle Anforderungen zu 100 % erfüllst, freuen wir uns auf deine Bewerbung. Wenn du ein Teil der genannten Qualifikationen mitbringst und bereit bist, dich in die übrigen Themen einzuarbeiten, bist du bei uns genau richtig! Unsere Fachbereiche freuen sich schon sehr auf Dich! Schau doch gerne mal vorbei auf <https://www.controlware.de/index.html>