

# controlware



## Warum Controlware?

Mit ca. 400 Mio. EUR Umsatz und 1000 Mitarbeitern sind wir nicht nur einer der führenden unabhängigen IT-Dienstleister und Managed Service Provider in der DACH Region.

Wir sind auch innovativ, fair und nachhaltig. Wir geben unseren hochqualifizierten Mitarbeitern die Möglichkeit sich in einem dynamischen Umfeld zu entwickeln. Ein hohes Maß an Entscheidungs- und Gestaltungsspielraum gehört dabei ebenso dazu, wie ein adäquates Einkommen, attraktive Entwicklungschancen und die Vereinbarkeit von Beruf und Familie.

Wenn Du Dich angesprochen fühlst, dann bring Dich ein als:

## Sales Support Agent (m/w/d)

**Vertragsart: Full-time employee**

**Standort: Berlin**

## Das erwartet Dich

Als Sales Support Agent (m/w/d) sind Sie die zentrale Schnittstelle zwischen unserem Vertrieb, unseren Kunden und Partnern. Zu Ihren Aufgaben zählen:

- Erstellung und Verwaltung von Angeboten und Verträgen über unsere Portale.
- Pflege und Aktualisierung von Kundendaten in unserem ERP-System.
- Unterstützung des Vertriebsteams bei administrativen und organisatorischen Tätigkeiten.
- Kommunikation mit Kunden und Partnern, um eine optimale Servicequalität sicherzustellen.
- Mitwirkung an der Einführung neuer Lösungen, Technologien und Prozesse.

## Das zeichnet Dich aus

- Sie überzeugen durch Ihre fundierte Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position, idealerweise im IT-Umfeld.
- Nachweisbares Know-how im Umgang mit dem ERP-System „Microsoft Dynamics“ bzw. „Business Central – Navision“ oder vergleichbaren ERP-Programmen.
- Sicheres Handling von Standardtools wie MS Office, Kalender- und Mailprogrammen.
- Eine strukturierte, serviceorientierte und teamorientierte Arbeitsweise.
- Überzeugende Kommunikationsfähigkeiten und ein sicheres Auftreten gegenüber Kunden und Partnern.
- Hohe Fähigkeit zur Selbstorganisation sowie Leistungsbereitschaft und Begeisterung für neue Lösungen und Technologien.

## Hierauf kannst Du Dich freuen

- Flexible Arbeitszeiten für Deine individuelle Lebensplanung
- Vermögenswirksame Leistungen und unsere betriebliche Altersvorsorge
- Gesundheitsprogramme, denn Deine Gesundheit liegt uns am Herzen
- Weiterbildungsprogramme, die auf Dich maßgeschneidert werden
- Jobrad
- Eine wertschätzende Atmosphäre in einem großartigen Team
- Exklusive Mitarbeiterrabatte für eine erfolgreiche Schnäppchenjagd

- Die Arbeit bei einem der führenden Managed Service Provider Deutschlands

Jetzt bewerben

## Klingt das nach Deinem Traumjob?

Dann lass uns gerne Deine Bewerbung zukommen. Auch wenn du nicht alle Anforderungen zu 100 % erfüllst, freuen wir uns auf deine Bewerbung. Wenn du ein Teil der genannten Qualifikationen mitbringst und bereit bist, dich in die übrigen Themen einzuarbeiten, bist du bei uns genau richtig! Unsere Fachbereiche freuen sich schon sehr auf Dich! Schau doch gerne mal vorbei auf <https://www.controlware.de/index.html>