

The logo for Controlware, featuring the word "controlware" in white lowercase letters on a green rectangular background.

controlware



Dein nächster Karriereschritt bei Controlware

Du möchtest Dich beruflich weiterentwickeln, neue Aufgaben übernehmen und Deine Erfahrung und Ideen in einem anderen Bereich einbringen? Bei Controlware bieten wir Dir vielfältige Möglichkeiten, Deinen weiteren internen Karriereweg aktiv zu gestalten.

Für die folgende Position suchen wir Verstärkung im Team von Frank Melber.

Nutze die Chance, neue Perspektiven kennenzulernen und gemeinsam mit uns die Zukunft von Controlware mitzugestalten.

Dann bring Dich ein als:

Team Lead CSC Service Management (m/w/d) - NUR INTERN - Bundesweit

Vertragsart: Vollzeit

Standort: Bundesweit

Das erwartet Dich

- Fachliche und disziplinarische Führung der Service Manager über alle Regionen hinweg sowie Weiterentwicklung der zentral und dezentral organisierten Teams zu einer einheitlich geführten, leistungsstarken und überregional vernetzten Einheit
- Strategische Planung und Umsetzung der Service- und Transition-Management-Aktivitäten sowie Sicherstellung eines strukturierten Onboardings und einer reibungslosen Überführung von Services in den operativen Betrieb
- Sicherstellung einer hohen Servicequalität gemeinsam mit den technisch-operativen Bereichen sowie Einhaltung vereinbarter Verfügbarkeiten, Kosten- und Zeitpläne
- Steuerung des Bereichsbudgets, Controlling der Servicebudgets und Buchungen sowie Sicherstellung der Profitabilität durch effizienten Ressourceneinsatz und bedarfsgerechte Ausrichtung an Marktanforderungen
- Weiterentwicklung bestehender Kundenbeziehungen im Rahmen von Presales-Aktivitäten sowie Identifikation von Up- und Cross-Selling-Potenzialen gemeinsam mit dem Vertrieb
- Vertretung des Bereichs bei Audits zu ISO 27001 und ISO 9001, perspektivisch auch zu DORA und MaRisk, sowie bei Hersteller- und Kundenaudits, beispielsweise durch Cisco
- Steuerung der fachlichen Ausrichtung, Performance und Auslastung der Mitarbeitenden sowie Förderung ihrer Motivation, Zufriedenheit und beruflichen Weiterentwicklung durch Coaching und Schulungen
- Sicherstellung einer reibungslosen Zusammenarbeit zwischen den regional verteilten Service-Management-Teams, den technischen Leistungseinheiten und dem Vertrieb sowie enge Abstimmung mit den regionalen Führungskräften
- Bereichsübergreifende Weiterentwicklung der eingesetzten ITSM-Tools zur effizienten und praxisgerechten Abbildung der Anforderungen des Service Managements

Das zeichnet Dich aus

- Kundenorientierung: Ausgeprägte Fähigkeit, Kundenanforderungen zu verstehen, in die Weiterentwicklung des Bereichs zu übersetzen und die Interessen von Controlware überzeugend zu vertreten
- Qualitätsbewusstsein: Hoher Anspruch an Servicequalität sowie Erfahrung in der Nutzung und Weiterentwicklung geeigneter Kennzahlen zur Qualitätssicherung
- Betriebswirtschaftliche Kompetenz: Fundiertes Verständnis betriebswirtschaftlicher Kennzahlen und Erfahrung in der wirtschaftlichen Steuerung und Weiterentwicklung von Teams und Services
- Fachwissen: Fundierte Kenntnisse im Service und Transition Management, idealerweise im Umfeld von Managed Services, Support Services und Cyber Defense Services

- Strategische Kompetenz: Fähigkeit, Unternehmensstrategien und übergreifende Ziele in konkrete operative Maßnahmen zu übersetzen und den Verantwortungsbereich entsprechend weiterzuentwickeln
- Kommunikations- und Führungsstärke: Überzeugende Kommunikation, Durchsetzungsvermögen und ein motivierender Führungsstil, der Zusammenarbeit und Eigenverantwortung fördert
- Stakeholder-Management: Erfahrung im souveränen Umgang mit internen und externen Stakeholdern sowie in der bereichsübergreifenden Zusammenarbeit mit Kunden und Partnern
- Lösungsorientierung: Unternehmerische Denkweise, proaktive und eigenständige Arbeitsweise sowie ausgeprägte Problemlösungsfähigkeit
- Führungserfahrung: Mehrjährige, nachweisbare Erfahrung in der Leitung und Koordination mehrerer Teams oder Gruppen im Service Management

Jetzt bewerben

Klingt das interessant für dich?

Dann freuen wir uns auf Deine interne Bewerbung!

Ob Du Dich fachlich weiterentwickeln, neue Themen kennenlernen oder mehr Verantwortung übernehmen möchtest – diese Position kann Dein nächster Schritt bei Controlware sein.

Auch wenn Du eventuell nicht alle Anforderungen erfüllst, ermutigen wir Dich, Dich zu bewerben. Deine bisherigen Erfahrungen, Deine Motivation und Deine Bereitschaft, Dich in neue Aufgaben einzuarbeiten, sind uns wichtig. Nutze hierzu gerne unseren [Personalentwicklungs-Guide](#) als Unterstützung.

Bewirb Dich über unseren internen Bewerbungsweg. Weitere Informationen findest Du im [Wiki](#). Bei Fragen zur Position oder zum Bewerbungsprozess steht Dir das Recruiting-Team unter recruiting@controlware.de gerne zur Verfügung.