

Dein nächster Karriereschritt bei Controlware

Du möchtest Dich beruflich weiterentwickeln, neue Aufgaben übernehmen und Deine Erfahrung und Ideen in einem anderen Bereich einbringen? Bei Controlware bieten wir Dir vielfältige Möglichkeiten, Deinen weiteren internen Karriereweg aktiv zu gestalten.

Für die folgende Position suchen wir Verstärkung im Team von Peter Plocher.

Nutze die Chance, neue Perspektiven kennenzulernen und gemeinsam mit uns die Zukunft von Controlware mitzugestalten.

Dann bring Dich ein als:

Team Lead Sales Support (m/w/d) Region Public Sector - NUR INTERN - Bundesweit

Vertragsart: Full-time employee **Standort: Dietzenbach**

Das erwartet Dich

- Fachliche und disziplinarische Leitung des Teams Sales Support und Contract Management der Region Public einschließlich Auftragsabwicklung, Servicevertragsverwaltung und Renewal-Management.
- Mitarbeiterführung und -entwicklung einschließlich Mitarbeitergesprächen, Zielvereinbarungen sowie Planung und Umsetzung von Schulungs- und Entwicklungsmaßnahmen.
- Sicherstellung einer effizienten Arbeitsorganisation sowie Definition und Optimierung von Aufgaben, Prozessen und Verantwortlichkeiten.
- Strategische und organisatorische Weiterentwicklung des Teams sowie dessen Positionierung innerhalb der Controlware.
- Kommunikation und Umsetzung unternehmensweiter Ziele und Veränderungen sowie Vertretung der Teaminteressen innerhalb der Organisation.
- Überwachung der Prozess- und KPI-Einhaltung sowie Sicherstellung einer kontinuierlichen Verbesserung der Teamleistung.

Das zeichnet Dich aus

- Mindestens 5 Jahre Berufserfahrung in der Auftragsabwicklung oder im Vertragsmanagement
- Erste Führungserfahrung, idealerweise durch Projektleitung
- Gute Kenntnisse der Controlware-Organisation und des Leistungsportfolios
  Erfahrung in Präsentation und Moderation
- Gute bis sehr gute Englischkenntnisse sowie Erfahrung im Umgang mit Kunden der öffentlichen Hand
- Ausgeprägte Kommunikations-, Verhandlungs- und Konfliktlösungskompetenz sowie hohe Sozialkompetenz
- Analytische, selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise sowie ausgeprägte Fähigkeit zur Wissensvermittlung

Jetzt bewerben

Klingt das interessant für dich?

Dann freuen wir uns auf Deine interne Bewerbung!

Ob Du Dich fachlich weiterentwickeln, neue Themen kennenlernen oder mehr Verantwortung übernehmen möchtest – diese Position kann Dein nächster Schritt bei Controlware sein.

Auch wenn Du eventuell nicht alle Anforderungen erfüllst, ermutigen wir Dich, Dich zu bewerben. Deine bisherigen Erfahrungen, Deine Motivation und Deine Bereitschaft, Dich in neue Aufgaben einzuarbeiten, sind uns wichtig. Nutze hierzu gerne unseren Personalentwicklungs-Guide als Unterstützung.

Bewirb Dich über unseren internen Bewerbungsweg. Weitere Informationen findest Du im Wiki. Bei Fragen zur Position oder zum Bewerbungsprozess steht Dir das Recruiting-Team unter recruiting@controlware.de gerne zur Verfügung.