



Warum Controlware?

Mit ca. 400 Mio. EUR Umsatz und 1000 Mitarbeitern sind wir nicht nur einer der führenden unabhängigen IT-Dienstleister und Managed Service Provider in der DACH Region.

Wir sind auch innovativ, fair und nachhaltig. Wir geben unseren hochqualifizierten Mitarbeitern die Möglichkeit sich in einem dynamischen Umfeld zu entwickeln. Ein hohes Maß an Entscheidungs- und Gestaltungsspielraum gehört dabei ebenso dazu, wie ein adäquates Einkommen, attraktive Entwicklungschancen und die Vereinbarkeit von Beruf und Familie.

Wenn Du Dich angesprochen fühlst, dann bring Dich ein als:

(Junior) Technical Consultant (m/w/d) Network Solutions

Vertragsart: Full-time employee

Standort: Raum Münster

Das erwartet Dich

- Abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker (Systemintegration) oder technisches Studium
- Betrieb und Support von Netzen, Client/Server- und Host-Systemen inklusive Installation, Administration und Wartung
- Benutzer- und Hotline-Service als 1st oder 2nd Level Support: Entgegennahme von Problemmeldungen, eigenständige Lösungsversuche oder Weiterleitung an die zuständige Stelle
- Einrichtung und Betreuung von Testszenarien und -umgebungen sowie Einsatz vorhandener IT-Werkzeuge für definierte Problem- und Wartungsfälle
- Durchführung von Qualitätssicherungs-Maßnahmen und die Erstellung und Pflege von Dokumentationen zu Arbeitsabläufen
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse

Das zeichnet Dich aus

- Projektumsetzung: Realisierung von Aufträgen und Teil-Projektaufgaben, Zuarbeit in Kunden- und internen Projekten
- Dokumentation und Planung: Unterstützung bei Konzepten, Testplänen, Migrationsplanungen und Entscheidungsvorlagen
- Präsentation und Kundeninteraktion: Begleitung von PoC- und PoT-Phasen, Präsentation von Ergebnissen und Unterstützung in Kundengesprächen
- Pre-Sales Unterstützung: Zuarbeit bei Angeboten und strategischer Ausrichtung mit Sales, Technik und Business Development
- Technologischer Austausch: Beobachtung von Trends, Nutzung von Herstellerkontakten und Unterstützung bei der technischen Bewertung neuer Lösung

Hierauf kannst Du Dich freuen

- Flexible Arbeitszeiten für Deine individuelle Lebensplanung
- Vermögenswirksame Leistungen und unsere betriebliche Altersvorsorge
- Gesundheitsprogramme, denn Deine Gesundheit liegt uns am Herzen
- Weiterbildungsprogramme, die auf Dich maßgeschneidert werden
- Firmenwagen & Jobrad
- Eine wertschätzende Atmosphäre in einem großartigen Team
- Exklusive Mitarbeiterrabatte für eine erfolgreiche Schnäppchenjagd

- Die Arbeit bei einem der führenden Managed Service Provider Deutschlands

Jetzt bewerben

Klingt das nach Deinem Traumjob?

Dann lass uns gerne Deine Bewerbung zukommen. Auch wenn du nicht alle Anforderungen zu 100 % erfüllst, freuen wir uns auf deine Bewerbung. Wenn du ein Teil der genannten Qualifikationen mitbringst und bereit bist, dich in die übrigen Themen einzuarbeiten, bist du bei uns genau richtig! Unsere Fachbereiche freuen sich schon sehr auf Dich! Schau doch gerne mal vorbei auf <https://www.controlware.de/index.html>