

controlware



Warum Controlware?

Mit ca. 400 Mio. EUR Umsatz und 1000 Mitarbeitern sind wir nicht nur einer der führenden unabhängigen IT-Dienstleister und Managed Service Provider in der DACH Region.

Wir sind auch innovativ, fair und nachhaltig. Wir geben unseren hochqualifizierten Mitarbeitern die Möglichkeit sich in einem dynamischen Umfeld zu entwickeln. Ein hohes Maß an Entscheidungs- und Gestaltungsspielraum gehört dabei ebenso dazu, wie ein adäquates Einkommen, attraktive Entwicklungschancen und die Vereinbarkeit von Beruf und Familie.

Wenn Du Dich angesprochen fühlst, dann bring Dich ein als:

Network Support Engineer (m/w/d) - NUR INTERN

Vertragsart: Full-time employee

Standort: Dietzenbach

Das erwartet Dich

- Entgegennahme, Analyse und Bearbeitung von Incidents, Service Requests, Changes und Problems
- 2nd- und 3rd-Level Support der Netzwerk-Infrastruktur unserer namhaften Kunden
- Bei Bedarf Nachstellung von gemeldeten Störungen und Änderungsanfragen in unserer Laborumgebung
- Eigenständige Lösungsfindung bzw. Eskalation an die zuständigen Bereiche
- Enge Zusammenarbeit mit den zentralen und dezentralen technischen Abteilungen sowie mit Herstellern und Partnern auf internationaler Ebene
- Gegebenenfalls Teilnahme an der Rufbereitschaft und Übernahme von zyklischen Bereitschaften
- Dokumentation des Untersuchungs- bzw. Bearbeitungsverlaufs sowie jeweiliger Lösungen

Das zeichnet Dich aus

- Abgeschlossenes Studium der Informatik oder eine vergleichbare Ausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich LAN, WAN und WLAN idealerweise mit Schwerpunkt auf den 2nd- / 3rd-Level Support
- Fundierte Kenntnisse im Umgang mit Systemen und Lösungen der Hersteller Cisco (Cisco Catalyst-Center (ehem.DNAC)-Kenntnisse wünschenswert), Extreme Networks (Avaya, Brocade, Enterasys)
- Aktuelle Zertifizierungen auf diesen Gebieten von Vorteil
- Erfahrungen mit dem Framework ITIL V3 wünschenswert
- Hohe Bereitschaft zur Einarbeitung in neue Technologien und Hersteller
- Ausgeprägtes analytisches Denkvermögen, gepaart mit selbstständiger, eigenverantwortlicher und strukturierter Arbeitsweise
- Einsatzbereitschaft und Belastbarkeit
- Überdurchschnittliche Kunden- und Serviceorientierung, in Verbindung mit sehr guter Team- sowie Kommunikationsfähigkeit
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Hierauf kannst Du Dich freuen

- Flexible Arbeitszeiten für Deine individuelle Lebensplanung
- Vermögenswirksame Leistungen und unsere betriebliche Altersvorsorge

- Gesundheitsprogramme, denn Deine Gesundheit liegt uns am Herzen
- Weiterbildungsprogramme, die auf Dich maßgeschneidert werden
- Jobrad
- Eine wertschätzende Atmosphäre in einem großartigen Team
- Exklusive Mitarbeiterrabatte für eine erfolgreiche Schnäppchenjagd
- Die Arbeit bei einem der führenden Managed Service Provider Deutschlands

Jetzt bewerben

Klingt das nach Deinem Traumjob?

Dann lass uns gerne Deine Bewerbung zukommen. Auch wenn du nicht alle Anforderungen zu 100 % erfüllst, freuen wir uns auf deine Bewerbung. Wenn du ein Teil der genannten Qualifikationen mitbringst und bereit bist, dich in die übrigen Themen einzuarbeiten, bist du bei uns genau richtig! Unsere Fachbereiche freuen sich schon sehr auf Dich! Schau doch gerne mal vorbei auf <https://www.controlware.de/index.html>