



controlware

Warum Controlware?

Mit ca. 400 Mio. EUR Umsatz und 1000 Mitarbeitern sind wir nicht nur einer der führenden unabhängigen IT-Dienstleister und Managed Service Provider in der DACH Region.

Wir sind auch innovativ, fair und nachhaltig. Wir geben unseren hochqualifizierten Mitarbeitern die Möglichkeit sich in einem dynamischen Umfeld zu entwickeln. Ein hohes Maß an Entscheidungs- und Gestaltungsspielraum gehört dabei ebenso dazu, wie ein adäquates Einkommen, attraktive Entwicklungschancen und die Vereinbarkeit von Beruf und Familie.

Wenn Du Dich angesprochen fühlst, dann bring Dich ein als:

Senior Salesforce Administrator (m/w/d)

Vertragsart: Full-time employee

Standort: Dietzenbach

Das erwartet Dich

- Anforderungs- & Prozessmanagement: Beratung, Sparring mit Fachbereichen, Priorisierung und Übersetzung von Anforderungen in technische Konzepte und Roadmaps.
- Solution Design & Ownership: End-to-end-Design mit Fokus auf Skalierbarkeit, Sicherheit, Nutzerfreundlichkeit sowie Verantwortung für die Service Cloud.
- Implementierung & Automatisierung: Aufbau und Optimierung von Service-Funktionen (z. B. Case Management, Omni-Channel, Knowledge, CTI), Automatisierungen, Berechtigungsmodellen und Daten-Governance.
- Integration & Entwicklung: Schnittstellenmanagement (Salesforce, ERP, Decidalo), Low-Code/Pro-Code-Entwicklung, API-Standards sowie Integrationslösungen mit Workato oder MuleSoft.
- Betrieb, Qualität & Reporting: ITIL-orientierter Betrieb, Release-/Deployment-Management, Test- & Security-Konzepte, Reporting & Dashboards sowie Nutzer-Adoption durch Schulungen und Best Practices.

Das zeichnet Dich aus

- Salesforce-Expertise: Mehrjährige Betriebserfahrung als Admin/Consultant mit Schwerpunkt Service Cloud, zusätzlich Kenntnisse in Sales & Marketing Cloud.
- Consulting & Business Skills: Erfahrung in Stakeholder-Management, Requirements Engineering, Roadmapping und Change Management; tiefes Verständnis für Service-Prozesse und End-to-End-Ketten.
- Entwicklungskompetenz: Fortgeschrittene Flows, Datenmodellierung, Validation Rules, Formeln; Basis in Apex/REST/SOAP, Lightning Pages/LWC von Vorteil.
- Integration & DevOps: Praxis mit Workato oder MuleSoft, sichere API-Integration (REST, Webhooks, OAuth 2.0, JSON), DevOps-Tools & -Prozesse (Git, Release-Management, Tests, Deployments).
- Sprachen & Zertifizierungen: Gutes Deutsch & Englisch; relevante Salesforce-Zertifikate (Admin, Advanced Admin, Service Cloud Consultant, optional Platform/App/Dev & Workato/MuleSoft).

Hierauf kannst Du Dich freuen

- Flexible Arbeitszeiten für Deine individuelle Lebensplanung
- Vermögenswirksame Leistungen und unsere betriebliche Altersvorsorge
- Gesundheitsprogramme, denn Deine Gesundheit liegt uns am Herzen
- Weiterbildungsprogramme, die auf Dich maßgeschneidert werden
- Jobrad

- Eine wertschätzende Atmosphäre in einem großartigen Team
- Exklusive Mitarbeiterrabatte für eine erfolgreiche Schnäppchenjagd
- Die Arbeit bei einem der führenden Managed Service Provider Deutschlands

Jetzt bewerben

Klingt das nach Deinem Traumjob?

Dann lass uns gerne Deine Bewerbung zukommen. Auch wenn du nicht alle Anforderungen zu 100 % erfüllst, freuen wir uns auf deine Bewerbung. Wenn du ein Teil der genannten Qualifikationen mitbringst und bereit bist, dich in die übrigen Themen einzuarbeiten, bist du bei uns genau richtig! Unsere Fachbereiche freuen sich schon sehr auf Dich! Schau doch gerne mal vorbei auf <https://www.controlware.de/index.html>