Warum Controlware?

Mit ca. 400 Mio. EUR Umsatz und 1000 Mitarbeitern sind wir nicht nur einer der führenden unabhängigen IT-Dienstleister und Managed Service Provider in der DACH Region.

Wir sind auch innovativ, fair und nachhaltig. Wir geben unseren hochqualifizierten Mitarbeitern die Möglichkeit sich in einem dynamischen Umfeld zu entwickeln. Ein hohes Maß an Entscheidungs- und Gestaltungsspielraum gehört dabei ebenso dazu, wie ein adäquates Einkommen, attraktive Entwicklungschancen und die Vereinbarkeit von Beruf und Familie.

Wenn Du Dich angesprochen fühlst, dann bring Dich ein als:

Sales Support Agent (m/w/d) - NUR INTERN

Vertragsart: Full-time employee **Standort: Munich**

Das erwartet Dich

- Kaufmännische Betreuung sämtlicher Kunden im Bereich Dienstleistung
- Erstellung und Verwaltung von Dienstleistungsangeboten einschließlich Abstimmung mit dem Vertrieb
- Erfassung, Bearbeitung und Abwicklung von Aufträgen über den gesamten kaufmännischen Prozess
- Erstellung und Kontrolle von Dienstleistungsbelegen inkl. Sicherstellung einer engen Verzahnung zwischen Vertrieb und Technik
- Steuerung und Monitoring der Auftragsbestände einschließlich Budgetcontrolling
- Unterstützung des Vertriebs bei der Abwicklung von (Groß-)Projekten und bei Kundenanfragen
- Sicherstellung der termingerechten und korrekten Abrechnung der erbrachten Leistungen
- Proaktive Kommunikation und Abstimmung mit Kunden und Lieferanten zu Bestellungen, Preisen und Konditionen

Das zeichnet Dich aus

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung im Sales Support, Vertriebsinnendienst oder kaufmännischen Projektumfeld
- Sicherer Umgang mit ERP-Systemen (z. B. SAP, Microsoft Dynamics o. Ä.) sowie den gängigen MS-Office-Anwendungen, insbesondere Excel und Outlook
- Kenntnisse in der Erstellung und Nachverfolgung von Angeboten, Auftragsabwicklung und Rechnungsstellung
- Erfahrung im Budget- und Auftragscontrolling sowie in der Abstimmung zwischen kaufmännischen und technischen Bereichen
- Verständnis für betriebswirtschaftliche Zusammenhänge und Prozesse
- Ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit für die enge Zusammenarbeit mit Vertrieb, Technik und weiteren internen Schnittstellen
- Selbstständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Hohe Serviceorientierung und Sicherstellung der Kundenzufriedenheit
- Zuverlässigkeit, Genauigkeit und ein hohes Verantwortungsbewusstsein im Umgang mit kaufmännischen Daten
- Flexibilität, insbesondere bei wechselnden Prioritäten oder hoher Auftragslage und proaktive Arbeitsweise

Hierauf kannst Du Dich freuen

- Flexible Arbeitszeiten für Deine individuelle Lebensplanung
- Vermögenswirksame Leistungen und unsere betriebliche Altersvorsorge
- Gesundheitsprogramme, denn Deine Gesundheit liegt uns am Herzen
- Weiterbildungsprogramme, die auf Dich maßgeschneidert werden
- Jobrad
- Eine wertschätzende Atmosphäre in einem großartigen Team
- Exklusive Mitarbeiterrabatte für eine erfolgreiche Schnäppchenjagd
- Die Arbeit bei einem der führenden Managed Service Provider Deutschlands

Jetzt bewerben

Klingt das nach Deinem Traumjob?

Dann lass uns gerne Deine Bewerbung zukommen. Auch wenn du nicht alle Anforderungen zu 100 % erfüllst, freuen wir uns auf deine Bewerbung. Wenn du ein Teil der genannten Qualifikationen mitbringst und bereit bist, dich in die übrigen Themen einzuarbeiten, bist du bei uns genau richtig! Unsere Fachbereiche freuen sich schon sehr auf Dich! Schau doch gerne mal vorbei auf https://www.controlware.de/index.html