



controlware

Warum Controlware?

Mit ca. 400 Mio. EUR Umsatz und 1000 Mitarbeitern sind wir nicht nur einer der führenden unabhängigen IT-Dienstleister und Managed Service Provider in der DACH Region.

Wir sind auch innovativ, fair und nachhaltig. Wir geben unseren hochqualifizierten Mitarbeitern die Möglichkeit sich in einem dynamischen Umfeld zu entwickeln. Ein hohes Maß an Entscheidungs- und Gestaltungsspielraum gehört dabei ebenso dazu, wie ein adäquates Einkommen, attraktive Entwicklungschancen und die Vereinbarkeit von Beruf und Familie.

Wenn Du Dich angesprochen fühlst, dann bring Dich ein als:

Security Support Engineer (m/w/d) mit Schwerpunkt Firewall

Vertragsart: Full-time employee

Standort: Dietzenbach

Das erwartet Dich

- Bearbeitung und Analyse von Incidents, Service Requests, Changes und Problems im Ticket-System
- 2nd- und 3rd-Level Support für die Security-Infrastruktur namhafter Kunden
- Eigenständige Fehleranalyse, ggf. Nachstellung in der Laborumgebung und Eskalation bei Bedarf
- Zusammenarbeit mit internen Fachabteilungen, Herstellern und Partnern auf internationaler Ebene
- Dokumentation aller Bearbeitungsschritte sowie optionale Projektunterstützung und Rufbereitschaft

Das zeichnet Dich aus

- Mehrjährige Berufserfahrung im Firewall-Support (2nd-/3rd-Level), idealerweise mit Check Point, Palo Alto oder Fortinet
- Sicherer Umgang mit Ticketsystemen, Kunden-SLAs und ITIL Framework (V3/V4)
- Hohes technisches Verständnis, Lernbereitschaft für neue Technologien und Hersteller
- Analytisches Denken sowie eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise
- Starke Kundenorientierung, Teamfähigkeit und sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Hierauf kannst Du Dich freuen

- Flexible Arbeitszeiten für Deine individuelle Lebensplanung
- Vermögenswirksame Leistungen und unsere betriebliche Altersvorsorge
- Gesundheitsprogramme, denn Deine Gesundheit liegt uns am Herzen
- Weiterbildungsprogramme, die auf Dich maßgeschneidert werden
- Jobrad
- Eine wertschätzende Atmosphäre in einem großartigen Team
- Exklusive Mitarbeiterrabatte für eine erfolgreiche Schnäppchenjagd
- Die Arbeit bei einem der führenden Managed Service Provider Deutschlands

Jetzt bewerben

Klingt das nach Deinem Traumjob?

Dann lass uns gerne Deine Bewerbung zukommen. Auch wenn du nicht alle Anforderungen zu 100 % erfüllst, freuen wir uns auf deine Bewerbung. Wenn du ein Teil der genannten Qualifikationen mitbringst und bereit bist, dich in die übrigen Themen einzuarbeiten, bist du bei uns genau richtig! Unsere Fachbereiche freuen sich schon sehr auf Dich! Schau doch gerne mal vorbei auf <https://www.controlware.de/index.html>