

Dein nächster Karriereschritt bei Controlware

Du möchtest Dich beruflich weiterentwickeln, neue Aufgaben übernehmen und Deine Erfahrung und Ideen in einem anderen Bereich einbringen? Bei Controlware bieten wir Dir vielfältige Möglichkeiten, Deinen weiteren internen Karriereweg aktiv zu gestalten.

Für die folgende Position suchen wir Verstärkung im Team von Alexander Koslowski.

Nutze die Chance, neue Perspektiven kennenzulernen und gemeinsam mit uns die Zukunft von Controlware mitzugestalten.

Dann bring Dich ein als:

Senior Technical Relationship Manager (m/w/d) - Region Public Sector - NUR INTERN - Bundesweit

Vertragsart: Full-time employee **Standort: Dietzenbach**

Das erwartet Dich

- Zentrale Ansprechperson & Koordination aller technischen Handlungsstränge (Projekt, Betrieb, Service, Planung) beim Kunden und Rahmenkoordination der handelnden Einheiten
- Abstimmung und Definition der Ziele von Projekten und Services inklusive der Planung personeller Ressourcen
- Identifikation von Akquisemöglichkeiten zur Generierung von nennenswertem Folgegeschäft
- Aufnahme und Verarbeitung der Serviceanforderungen des Kunden
- Steuerung und Überwachung von Eskalationen sowie Herbeiführung von Lösungen
- Festigung und Vertiefung der Kundenbeziehung und Kundenzufriedenheit
- Unterstützung des Ausbaus unseres Portfolios beim Kunden
- Schnittstelle intern als auch extern zu allen betroffenen Einheiten
- Regelmäßiges Reporting und Unterstützung zur Steuerung der Vertriebsstrategie für unsere Kunden

Das zeichnet Dich aus

- Mindestens 4 – 6 Jahre Berufserfahrung als Project Manager (m/w/d) oder Service Manager (m/w/d)
- Ausgeprägte Kenntnisse von Geschäfts- und Abwicklungsprozessen
- Ausgeprägte Kenntnisse im Service- und Projektmanagement (z.B. ITIL Foundation, PMI/Prince2 Foundation)
- Hohe analytische Fähigkeiten und systemübergreifendes Denken
- Unternehmerisches Denken und Handeln, hohe Kunden- und Zielorientierung
- Hohe selbständige Arbeitsweise und Fähigkeit, Prioritäten zu erkennen
- Hohes Verhandlungsgeschick und Feingefühl für schwierige Situationen im Kundenumfeld

Jetzt bewerben

Klingt das interessant für dich?

Dann freuen wir uns auf Deine interne Bewerbung!

Ob Du Dich fachlich weiterentwickeln, neue Themen kennenlernen oder mehr Verantwortung übernehmen möchtest – diese Position kann Dein nächster Schritt bei Controlware sein.

Auch wenn Du eventuell nicht alle Anforderungen erfüllst, ermutigen wir Dich, Dich zu bewerben. Deine bisherigen Erfahrungen, Deine Motivation und Deine Bereitschaft, Dich in neue Aufgaben einzuarbeiten, sind uns wichtig. Nutze hierzu gerne unseren Personalentwicklungs-Guide als Unterstützung.

Bewirb Dich über unseren internen Bewerbungsweg. Weitere Informationen findest Du im Wiki. Bei Fragen zur Position oder zum Bewerbungsprozess steht Dir das Recruiting-Team unter recruiting@controlware.de gerne zur Verfügung.