

controlware



Warum Controlware?

Mit ca. 400 Mio. EUR Umsatz und 1000 Mitarbeitern sind wir nicht nur einer der führenden unabhängigen Managed Service Provider in der DACH Region.

Wir sind auch innovativ, fair und nachhaltig. Wir geben unseren hochqualifizierten Mitarbeitern die Möglichkeit sich in einem dynamischen Umfeld zu entwickeln. Ein hohes Maß an Entscheidungs- und Gestaltungsspielraum gehört dabei ebenso dazu, wie ein adäquates Einkommen, attraktive Entwicklungschancen und die Vereinbarkeit von Beruf und Familie.

Wenn Du Dich angesprochen fühlst, dann bring Dich ein als:

Customer Success Manager (m/w/d)

Vertragsart: Vollzeit / Unbefristet **Standort: Dietzenbach**

Das erwartet Dich

- Erkennung und Lösung von Problemen: Identifikation von Schnittstellen-, Prozess- und Unternehmensproblemen im Bereich Customer Experience (CX) und Erarbeitung konkreter Lösungen.
- CX-Strategie umsetzen: Verantwortung für die Umsetzung der CX-Strategie und fachliche Anleitung der CX-Organisation.
- Überregionale Vertretung: Repräsentation der Customer Success Manager in allen Regionen und enge Zusammenarbeit mit verschiedenen Abteilungen wie Lifecycle Management und Vertrieb.
- Optimierung und Maximierung: Steuerung der Cisco Rebates aus dem CX-Programm sowie Unterstützung der regionalen Customer Success Manager bei der Erstellung von Plänen und KPIs.
- Schulungen und Audits: Entwicklung von Trainings- und Schulungskonzepten, Verantwortung für die Erhaltung der Cisco Advanced Customer Success Zertifizierung und Begleitung des Audit-Prozesses.

Das zeichnet Dich aus

- 5–10 Jahre Berufserfahrung im Bereich Customer Success und/oder Lifecycle Consulting sowie umfassendes technisches und kommerzielles Verständnis von IT-Lösungen, Lizenz- und Supportmodellen.
- Fundiertes Wissen zu Geschäftsprozessen und Erfahrung in der Leitung digitaler Arbeitsgruppen.
- Expertise mit Cisco-Produkten in mindestens zwei Bereichen: Collaboration, Data Center, Information Security oder Network.
- Umfassende Präsentationserfahrung, auch auf C-Level, sowie ausgeprägte Kenntnisse in MS Office, insbesondere Excel.
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse.

Hierauf kannst Du Dich freuen

- Flexible Arbeitszeiten für Deine individuelle Lebensplanung
- Vermögenswirksame Leistungen und unsere betriebliche Altersvorsorge
- Gesundheitsprogramme, denn Deine Gesundheit liegt uns am Herzen
- Weiterbildungsprogramme, die auf Dich maßgeschneidert werden
- Firmenwagen & Jobrad

- Eine wertschätzende Atmosphäre in einem großartigen Team
- Exklusive Mitarbeiterrabatte für eine erfolgreiche Schnäppchenjagd
- Die Arbeit bei einem der führenden Managed Service Provider Deutschlands

Jetzt bewerben

Klingt das nach Deinem Traumjob?

Dann lass uns gerne Deine Bewerbung, einschließlich Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnissen zukommen. Unsere Fachbereiche freuen sich schon sehr auf Dich! Schau doch gerne mal vorbei auf <https://www.controlware.de/index.html>