

# controlware



## Warum Controlware?

Mit ca. 400 Mio. EUR Umsatz und 1000 Mitarbeitern sind wir nicht nur einer der führenden unabhängigen IT-Dienstleister und Managed Service Provider in der DACH Region.

Wir sind auch innovativ, fair und nachhaltig. Wir geben unseren hochqualifizierten Mitarbeitern die Möglichkeit sich in einem dynamischen Umfeld zu entwickeln. Ein hohes Maß an Entscheidungs- und Gestaltungsspielraum gehört dabei ebenso dazu, wie ein adäquates Einkommen, attraktive Entwicklungschancen und die Vereinbarkeit von Beruf und Familie.

Wenn Du Dich angesprochen fühlst, dann bring Dich ein als:

## Senior Sales Support Agent (m/w/d))

**Vertragsart: Full-time employee**

**Standort: Hamburg**

## Das erwartet Dich

- Erstellung und Verwaltung von Kundenangeboten im ERP-System (Navision), inklusive Prüfung von Stücklisten, Subscriptions- und CCS-Verknüpfungen sowie Wartungsverlängerungen
- Eigenständige Initiierung und Koordination von Machbarkeits-, Umsetzungs- und Ressourcenanfragen an die Technik sowie Durchführung von Angebotsanfragen bei Lieferanten
- Proaktive Kommunikation und Abstimmung mit Kunden und Lieferanten zu Bestellungen, Lieferterminen, Preisen und Konditionen, sowie Überprüfung der Kundenbestellungen
- Administration von Kundenaufträgen im ERP-System, Überwachung der Lieferungen und Fakturierung von Waren und Dienstleistungen, einschließlich der Prüfung von Eingangsrechnungen und Auftragsbestätigungen
- Verwaltung von Service-Debitoren-Verträgen (SDEB), sowie Verkaufsunterstützung und Zusatzaufgaben im Bereich Business Development

## Das zeichnet Dich aus

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder Studium und mind. 5 Jahre Berufserfahrung, insbesondere im Bereich Projektmanagement, Lizenzhandling und der Vertragstextformulierung
- Technisches Wissen in Kommunikations-, Sicherheits- oder Cloud-Lösungen sowie fundierte Kenntnisse in kaufmännischen Prozessen und ERP-Systemen (Microsoft Dynamics)
- Sicherer Umgang mit MS Office, insbesondere Excel, sowie hohe Kundenorientierung und Servicegedanke
- Selbständiges, lösungsorientiertes Arbeiten, Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit, Verantwortungsbewusstsein und starke Organisationsfähigkeiten

## Hierauf kannst Du Dich freuen

- Flexible Arbeitszeiten für Deine individuelle Lebensplanung
- Vermögenswirksame Leistungen und unsere betriebliche Altersvorsorge
- Gesundheitsprogramme, denn Deine Gesundheit liegt uns am Herzen
- Weiterbildungsprogramme, die auf Dich maßgeschneidert werden
- Jobrad
- Eine wertschätzende Atmosphäre in einem großartigen Team
- Exklusive Mitarbeiterrabatte für eine erfolgreiche Schnäppchenjagd

- Die Arbeit bei einem der führenden Managed Service Provider Deutschlands

Jetzt bewerben

## Klingt das nach Deinem Traumjob?

Dann lass uns gerne Deine Bewerbung zukommen. Auch wenn du nicht alle Anforderungen zu 100 % erfüllst, freuen wir uns auf deine Bewerbung. Wenn du ein Teil der genannten Qualifikationen mitbringst und bereit bist, dich in die übrigen Themen einzuarbeiten, bist du bei uns genau richtig! Unsere Fachbereiche freuen sich schon sehr auf Dich! Schau doch gerne mal vorbei auf <https://www.controlware.de/index.html>